



Nestranačko, nevladino i neprofitno udruženje
socijalnih radnika i drugih profesionalaca
u oblasti socijalnih djelatnosti



Snežana Jondža, diplomirani psiholog – koordinatorica Plavog telefona

Snežana Jondža je po profesiji diplomirana psihologinja. Fakultet je završila na Filozofskom fakultetu u Novom Sadu, odbranom diplomskog rada "Povezanost religioznosti i sklonosti ka empatiji".

Završila je četiri godina edukacije iz transakcione analize i trenutno radi kao savjetnica u savjetovalištu u Udruženju Nova generacija.

Kao koordinatorica rada Plavog telefona radi od samog osnivanja linije, 18.02.2013. godine. Od tada obučava volontere/ke za rad na liniji (drži edukacije volonterima/kama o osnovama savjetodavnog rada na telefonu i assertivni trening). Radi kao savjetnica na liniji i drži superviziju volonterima/kama koji volontiraju na savjetodavnoj liniji.

Od dodatnih obuka i edukacija, prošla je dvodnevnu obuku za radionicarski rad, sedmodnevni trening za vršnjacku edukaciju u oblasti prevencije narkomanije i savjetovanje putem SOS telefona i potom obuku za trenerski rad za vršnjacku edukaciju u oblasti prevencije narkomanije. Prošla je i dvodnevnu edukaciju iz Psihologije manipulacije i edukaciju za Hipnoterapute kojom je stekla zvanje sertifikovanog hipnoterapeuta. Učestvovala je u dvodnevnom seminaru na temu "Savjetodavni i terapijski rad". Prošla je iskustveni autogeni trening i iskustveni assertivni trening a potom završila obuku za trenera assertivne komunikacije. U okviru udruženja Nova generacija, prošla je trening „Obrazovanje za društvenu pravdu- program za odrasle“ licenciran program centra za obrazovne inicijative " Step by step", obuku „Osnove telefonskog savjetovanja“ i trening „Terenski rad i principi rada na terenu“. U okviru projekta All Inclusive, fondacije MOZAIK, prošla je trening „Upravljanje projektnim ciklusom“ a preko organizacije Save the Children je prošla četvorodnevnu edukaciju programa „HEART- oporavak i edukacija putem umetnosti“, nakon kojeg je postala sertifikovani trener ovog programa.

Sa volonterskim radom zapocela je 2007. godine u Novosadskom humanitarnom centru u Novom sadu, na projektu "Pomoć romskoj deci - dopunska nastava". U istoj organizaciji od 2008. do 2009 godine, godinu dana radila je na projektu "Edukacija Roma o HIV/AIDS-u" kao edukator. Od 2008. godine je volontirala u centru za prevenciju narkomanije EMPRONA, na SOS telefonu kao savjetnik i u osnovnim i srednjim školama kao edukator, držeći radionice u cilju prevencije narkomanije, tokom dviće godine. U Centru za ratnu traumu volontirala je od 2008. godine kao savjetnik. Preko AIESECA krajem 2009. i početkom 2010. godine volontirala je u Indiji na projektu koji se tiče zaštite dječijih prava „Footprints“.

U Udruženju "Nova generacija" zapocela je volontiranje 2012. godine.

U 2013. godini radi i kao intervjuer u istraživanju na temu „Prosjačenje i drugi ulični poslovi koje obavljaju maloljetna lica“ koje sprovodi Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH, a angažovana je i na projektu LYRA (Leaders, Young Roma in Action) kao facilitator u akcionom istraživanju, koje sprovodi Save the Children u Sarajevu. Angažovana je bila i kao vaspitač u projektu „Socijalizacija djece Republike Srpske“ u ljeto 2013. godine. Iste godine radi kao koordinator projekta "Svojim rukama ka rješenju" kojim se omogućilo mladima sa nekonkurenčnim zanimanjima na tržištu rada, obuka iz različitih zanata. Nakon poplava u maju 2014. godine, u avgustu je u Banja Luci otvoren Kutak za djecu u kojem je bila angažovana kao koordinatorica projekta.

Od 2013. godine drži i edukaciju "Školica za roditelje ili kako vaspitati dete u savremenom dobu", usmeravajući se na edukaciju roditelja kako da nenasilnim i ne previše popustljivim metodama vaspitaju i disciplinuju svoju djecu.

